

Algemene Voorwaarden Gastsuite het Duinroosje

“Gastsuite het Duinroosje” hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze gastsuite.

1. Algemeen

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van “Gastsuite het Duinroosje”, Rozendijk 6, 1791 PE DEN BURG TEXEL

Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze algemene Voorwaarden van kracht.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden verstrekt aan de gasten.
2. De hoofdhuurder dient 21 jaar of ouder te zijn. Gasten dienen een vaste woon -of verblijfplaats te hebben. De eigenaar is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van gast(en) tijdens hun verblijf bij “Gastsuite het Duinroosje”. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
3. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in “gastsuite het Duinroosje” alsmede het gebruik van de hout gestookte hottub zijn voor rekening van de gebruikers.
4. Vermissingen en beschadigingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
5. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
6. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot “Gastsuite het Duinroosje” en het perceel Rozendijk 6 te Den Burg ontfzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaa van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
7. De administratie van de eigenaar is bepalend bij een onderling meningsverschil tenzij gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
8. Gasten van “Gastsuite het Duinroosje” dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Regelement.
9. Martijn en Joan van Hengel zijn de eigenaren van Van Hengel-Meijer verhuur en tevens de beheerders van “Gastsuite het Duinroosje”, verder aangeduid als eigenaar of eigenaren. De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf in “Gastsuite het Duinroosje” worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch of via onze website worden aangegaan.
3. Na ontvangst van uw reservering ontvangt u een bevestiging (onder voorbehoud van beschikbaarheid) en is de reservering definitief.
4. Op onze reserveringsbevestiging wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.
5. De verblijfskosten alsmede de schoonmaakkosten en de toeristenbelasting dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het is niet mogelijk om deze aan het einde van het verblijf te voldoen. De tarieven vindt u terug op onze website.

3. Annulering en no show

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dan dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden.
2. Bij annulering en no show betaalt de contractant annuleringskosten aan de eigenaar.

De voorwaarden met betrekking tot het annuleren van de reservering zijn gelijk aan onze annuleringsvoorwaarden bij Airbnb:

1. Tot 30 dagen voor de ingangsdatum van de huurperiode is annuleren kosteloos.
2. Bij annulering tussen 7 en 30 dagen voor de aankomstdatum is 50% van het huurbedrag verschuldigd.
3. Bij annulering in de week vooraf de aankomstdatum en bij no show (niet komen opdagen) is 100% van het huurbedrag verschuldigd.
4. "Gastsuite het Duinroosje" kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, brand, overlijden van de eigenaren of familie, of een ziekenhuisopname. In één van deze gevallen zal de eigenaar de gasten zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden voor het verblijf. Indien er geen alternatief mogelijk is of wanneer de gast het aangeboden alternatief niet accepteert, zal er een terug storting plaatsvinden van het volledige bedrag van de reeds betaalde verblijfskosten. Eventuele andere kosten ten gevolge van het opzeggen, zullen niet door eigenaar worden vergoed.
5. Wij raden u aan om een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.
6. De schoonmaakkosten en de toeristenbelasting zullen bij annuleren niet in rekening worden gebracht. Deze kosten vallen niet onder de vergoeding en zullen, indien vooraf voldaan, retour worden overgemaakt aan contractant.

Vergoedingen m.b.t. annuleren zullen evenredig aan bovenstaande worden verrekend met het reeds vooruit betaalde huurbedrag. Wanneer verrekenen niet mogelijk is ontvangt u hiervoor een factuur welke binnen 14 dagen voldaan dient te worden aan de eigenaren. Tegoeden van de contractant zullen na verrekening binnen 14 dagen terug worden overgemaakt.

4. Privacybeleid

1. "Gastsuite het Duinroosje" legt een aantal persoonsgegevens vast op basis van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Functionele cookies. Deze worden gebruikt om het verwerkingsproces voor een eventuele boeking bij "Gastsuite het Duinroosje" te bewerkstelligen.
- Het gebruik van NAW gegevens om tot een reserveringsovereenkomst te komen. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst en de daaruit voortvloeiende factuur te kunnen maken.
- De voor het nachtregister noodzakelijke persoonsgegevens. "Gastsuite het Duinroosje" is voor de wet verplicht een nachtregister bij te houden in het kader van de door ons te innen en af te dragen toeristenbelasting.

2. De volgende gegevens worden vastgelegd:

- Indien u contact legt via het contactformulier: naam en e-mailadres
- Indien u een boeking doet via de reserveringspagina: voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres.
- Nachtregister: naam, woonplaats, soort identiteitsbewijs en de data waarop u verblijft in de gastsuite.

3. Wij maken gebruik van een persoonlijk reserveringssysteem. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden. Ook andere gegevens die u aan ons verstrekt, zullen nooit met anderen gedeeld worden of verstrekt worden aan andere partijen, tenzij hier een wettelijke verplichting voor geldt.
4. De bewaartermijn van de gegevens voor het nachtregister bedraagt zeven jaar.
5. De bewaartermijn van reserveringsboekingen en de daaruit voortvloeiende facturen zullen maximaal zeven jaar bewaard worden. Dit omdat dit te termijn is waarop onze administratie onderhevig is aan inspectie door de Belastingdienst.
6. Door het aangaan van een reserveringsovereenkomst geeft u aan dat u toestemming geeft om de door u verstrekte gegevens te verwerken en te bewaren zoals hierboven aangegeven staat. Uiteraard heeft u het recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken voor zover deze niet strijdig is met de door ons opgelegde wetgeving. U heeft ten alle tijde het recht op inzage, correctie en/of verwijdering van uw gegevens voor zover dit niet strijdig is met de door ons opgelegde wetgeving.
7. "Gastsuite het Duinroosje" gebruikt slechts de minimaal benodigde informatie om een overeenkomst met u aan te kunnen gaan en/of met u te kunnen corresponderen.
8. De door u verstrekte gegevens via het reserveringssysteem, contactformulier en/of e-mail worden opgeslagen in het systeem van "Gastsuite het Duinroosje" in een beveiligde omgeving.
9. Mocht er onverhoopt toch een beveiligingslek geconstateerd worden, zullen wij direct de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan op de hoogte stellen.

Huishoudelijk reglement

"Gastsuite het Duinroosje"

Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur gebruik maken van de gastsuite.

Op de dag van vertrek dient u om uiterlijk 11.00 uur uit te checken en de sleutels in te leveren.

Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Wanneer u gebruik heeft gemaakt van de hottub, de hottub-service of uw elektrische auto bij ons heeft opgeladen, dan dient u deze kosten bij het uitchecken af te rekenen.

Dit kan contant of middels het scannen van een QR-code.

Uw verblijf

Tijdens uw verblijf kunt u contact met ons opnemen d.m.v. het sturen van een bericht. Wij zullen zo spoedig mogelijk reageren.

Geluidsoverlast, met name tussen 23.00 uur en 8.00 uur, dient ten alle tijden worden voorkomen.

Privacy

De eigenaren van "Gastsuite het Duinroosje" respecteren de privacy van hun gast(en) en zullen de gastsuite en het bijbehorende terras tijdens het verblijf enkel en alleen in overleg met de gast(en) betreden. De tuin, de schuur en het huis zijn verder privégebied van de eigenaren en het is niet toegestaan om deze zonder expliciete toestemming te betreden.

Roken en vaperen

Roken en vaperen is in "Gastsuite het Duinroosje" niet toegestaan. Op het terras van de gastsuite is dit wel geoorloofd.